

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Risk360BV en Risk360 zijn handelsnamen van Van der Sluijs Holding B.V. bij de KvK geregistreerd onder nummer 50532987.
- 1.2 Waar Risk360BV vermeld staat als leverancier, contractpartner etc, is de achterliggende rechtspersoon te allen tijde Van der Sluijs Holding B.V., tenzij expliciet anders benoemd.
- 1.3 De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden zowel binnen als buiten Nederland, het verlenen van diensten, licentierechten en/of het leveren van producten tussen RISK360BV en haar (buitenlandse) opdrachtgevers, tenzij en voorzover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Een door RISK360BV uitgebrachte offerte is slechts bindend indien deze schriftelijk is gedaan en een termijn gedurende welke de offerte voor aanvaarding openstaat, is vermeld.
- 1.5 Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden die eventueel door de opdrachtgever mochten worden gehanteerd.

Artikel 2 Opdracht

- 2.1 RISK360BV is gehouden tot uitvoering van de opdracht zoals deze is omschreven in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of het servicepakket.
- 2.2 Opdrachtgever verstrekt RISK360BV de benodigde informatie/gegevens, dan wel draagt zonnodig zorg dat derden dit doen, om tot uitvoering van de opdracht te kunnen komen. Indien opdrachtgever, dan wel een derde, naar het oordeel van RISK360BV niet (tijdig) de benodigde informatie/gegevens verstrekt, is RISK360BV niet meer gehouden aan de overeengekomen aanvangsdatum van uitvoering dan wel de einddatum c.q. de termijn waarbinnen (een onderdeel van) de opdracht zal zijn uitgevoerd, alsmede niet meer gehouden aan het overeengekomen honorarium of totaalprijs.
- 2.3 Is geen aanvangsdatum overeengekomen, dan zal RISK360BV op een door haar zelf gekozen datum aanvang maken met de uitvoering van de opdracht. Bij het vaststellen van een aanvangsdatum zal zij zich laten leiden door de overeengekomen einddatum c.q. de termijn waarbinnen de opdracht uitgevoerd moet zijn.

Artikel 3 Werkwijze

- 3.1 De uitvoering van de opdracht geschiedt door of onder supervisie van één van de door RISK360BV aangewezen consultants, die te allen tijde bevoegd is zich te laten bijstaan c.q. (onderdelen van) de opdracht te laten uitvoeren door één of meer medewerkers van RISK360BV danwel derden die door RISK360BV worden ingeschakeld.
- 3.2 De aangewezen consultant is de contactpersoon tussen opdrachtgever en RISK360BV. Hij/zij houdt opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de (voortgang van de) werkzaamheden; hij/zij overlegt met opdrachtgever omtrent noodzakelijke aanvullingen op, of wijzigingen van de opdracht, dan wel de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 3.3 RISK360BV behoudt zich het recht voor de aangewezen consultant te vervangen.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Afrekening zal plaatsvinden op basis van overeengekomen uur- of dagtarieven en van de door RISK360BV bestede tijd, tenzij in de offerte van de opdracht anders is bepaald.
- 4.2 Indien de aard van de opdracht het toelaat, zal vooraf zo nauwkeurig mogelijk een opgave gemaakt worden van de totaal door RISK360BV te besteden uren of dagen en de daaraan verbonden uur- of dagtarieven. Opdrachtgever is er

mee bekend dat deze opgave niets meer dan een indicatie is en dat de werkelijk te besteden tijd en de werkelijk te declareren kosten kan afwijken.

- 4.3 Indien overeengekomen is dat afrekening zal plaatsvinden op basis van een vooraf vastgesteld honorarium/ totaalbedrag, en RISK360BV na het sluiten van de overeenkomst, om reden die RISK360BV op het moment dat de overeenkomst werd gesloten niet had voorzien, verwacht dat een behoorlijke uitvoering van de omschreven opdracht een overschrijding zal meebrengen van de te besteden uren of dagen, zullen partijen in onderling overleg tot herziening van het honorarium/totaalbedrag komen. Als dit laatste niet geschiedt, is RISK360BV gerechtigd de uitvoering van de opdracht te beëindigen en is opdrachtgever gehouden de tot op dat moment door RISK360BV en/of ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden, verleende dienst(en) c.q. geleverde product(en) te vergoeden conform het overeengekomen honorarium.
- 4.4 Ingeval geen afspraken zijn gemaakt omtrent de hoogte van een uur- of dagtarief, zal afrekening op basis van de bij RISK360BV vigerende uur- of dagtarieven plaatsvinden. De uur- of dagtarieven c.q. het honorarium/totaalbedrag zijn bedragen exclusief BTW en exclusief reistijd.
- 4.5 Jaarlijks per 1 januari kan RISK360BV de vigerende uur- of dagtarieven of het overeengekomen honorarium/totaalbedrag met minimaal het loonindexcijfer voor financiële instellingen en zakelijke dienstverlening aanpassen.
- 4.6 Opdrachtgever zal alle belastingen die met betrekking tot de opdracht verschuldigd zijn, inclusief onder meer de BTW, voor haar rekening nemen.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 RISK360BV declareert per opdracht dan wel per stap of deel van die opdracht, de in de voorafgaande periode verrichte werkzaamheden op basis van het overeengekomen honorarium/totaalbedrag en/of op basis van uur- of dagtarieven en de bestede tijd. Indien RISK360BV dit gelet op de aard van de opdracht wenselijk acht, is zij gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een voorschotdeclaratie in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 5.2 Betaling geschiedt binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur op het op de factuur vermelde rekeningnummer. Bij te late betaling is opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.
- 5.3 Indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, komen alle incassokosten en andere kosten, zowel in als buiten gerechte gemaakt, voor rekening van opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de achterstallige bedragen.
- 5.4 RISK360BV heeft steeds, ook wanneer reeds een begin met de uitvoering van de overeenkomst is gemaakt, het recht om van de opdrachtgever te verlangen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 6 Eigendomsrechten

- 6.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle documentatie, zoals analyses, rapporten, offertes, plannen van aanpak, polissen, die door RISK360BV aan Opdrachtgever worden geleverd of op andere wijze ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij RISK360BV.
- 6.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de documentatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen inzake het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de documentatie.
- 6.3 Het gebruik van het resultaat van de aan RISK360BV verstrekte opdracht en/of (gedeelten uit) de rapportage voor andere doeleinden dan in het kader van de verstrekte opdracht, zoals voor reclame- en pr-doeleinden, alsmede het gebruik van de naam van RISK360BV in welk verband dan ook, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van RISK360BV.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 Garantieverplichtingen gelden voorzover zij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor een bepaalde termijn zijn overeengekomen.
- 7.2 De garantie bestaat uit de gehoudenheid van RISK360BV tot het herstellen van fouten en gebreken aan het product, de programmatuur c.q. het opnieuw verrichten van de dienst c.q. het alsnog bereiken van het gestelde doel.
- 7.3 De in de voorafgaande leden van dit artikel neergelegde garantieverplichting strekt zich niet uit tot afnemers van opdrachtgever.
- 7.4 De garantieverplichting vervalt indien:
- opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt;
 - opdrachtgever wijzigingen in de geleverde programmatuur heeft aangebracht die niet door RISK360BV zijn geautoriseerd;
 - door fouten, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik van de kant van opdrachtgever of gebruiker schade aan (de dragers van) de programmatuur is ontstaan;
 - de niet correcte werking van de geleverde programmatuur c.q. het niet bereiken van het overeengekomen doel, samenhangt met het niet juist en/of niet doelmatig functioneren van door derden geleverde apparatuur en/of programmatuur al dan niet in samenhang met de door RISK360BV geleverde producten;
 - opdrachtgever optredende onvolkomenheden niet onmiddellijk aan RISK360BV heeft gemeld.
- 7.5 RISK360BV is altijd gerechtigd aan te tonen dat het/de door haar geleverde product/programmatuur naar behoren werkt met behulp van door haar aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 RISK360BV en haar medewerkers zijn verplicht de bedrijfsinformatie, waarvan zij redelijkerwijs kunnen verwachten dat deze voor opdrachtgever van wezenlijk belang is, niet aan derden ter kennis te brengen. Dit is slechts anders wanneer dergelijke informatie inmiddels openbaar is geworden of dat RISK360BV door bevoegde instanties gedwongen wordt dergelijke informatie te verstrekken.
- 8.2 Inzage in de door opdrachtgever aan RISK360BV verstrekte gegevens hebben slechts degenen die dit voor de uitoefening van hun taak nodig hebben.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 RISK360BV aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt en voor zover deze aansprakelijkheid beperkt is tot directe schade geleden door opdrachtgever.
- 9.2 De medewerkers van RISK360BV verrichten de werkzaamheden naar beste vermogen en zullen door opdrachtgever nimmer persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.
- 9.3 Alle door RISK360BV genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan RISK360BV bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 9.4 Het overschrijden van een enkele (leverings)termijn brengt RISK360BV niet in verzuim. RISK360BV is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de opdracht of overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 9.5 RISK360BV is aansprakelijk voor aantoonbare materiële schade welke opdrachtgever lijdt als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tot maximaal het door de opdrachtgever betaalde bedrag (exclusief BTW) voor die opdracht.

RISK360BV is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van stagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen of andere vormen van bedrijfsschade.

- 9.6 De aansprakelijkheid van RISK360BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opdracht ontstaat slechts indien opdrachtgever RISK360BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en RISK360BV na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient aangetekend te geschieden en moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen bevatten.
- 9.7 RISK360BV is nooit aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen als de opdrachtgever zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen heeft gehouden.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 RISK360BV zal niet aansprakelijk zijn voor het niet kunnen nakomen van haar verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en omstandigheid die redelijkerwijs niet voor het risico van RISK360BV behoort te komen, waartoe vertraging bij of tekortkoming door haar leveranciers, vervoersproblemen en werkstakingen behoren.
- 10.2 Indien RISK360BV door overmacht niet in staat is de overeenkomst (tijdig) uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of, bij blijvende verhindering, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbonden te verklaren zonder dat zij opdrachtgever schadevergoeding is verschuldigd.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1 Alle tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze voorwaarden zelf, worden beheerst door het Nederlands recht.
- 11.2 Getracht zal worden alle geschillen in eerste instantie op minnelijke wijze te slechten. Indien een geschil op minnelijke wijze niet tot een oplossing te brengen is, zal het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Zwolle.

Artikel 12 Overige bepalingen

- 12.1 Indien een of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Voorwaarden niet aangetast. Partijen zullen vervolgens in gezamenlijk overleg en in de geest van de opdracht en deze Voorwaarden, de betreffende niet verbindende artikelen aanpassen c.q. vervangen door bepalingen die zo min mogelijk afwijken van de strekking de betreffende niet verbindende artikelen.
- 12.2 In offertes en rapportages van RISK360BV kan een disclaimer worden opgenomen. In geval van discrepanties tussen deze algemene voorwaarden en de disclaimer, prevaleert de laatste.