

Dienstenwijzer Risk360BV

Deze dienstenwijzer heeft tot doel onze klanten en relaties transparantie te verschaffen over onze organisatie, onze activiteiten en onze beloning.

Organisatie

Risk360BV is een handelsnaam van

Van der Sluijs Holding B.V.
Hyacinthstraat 9
2241 VS Wassenaar
KvK-nr: 50532987
Website: www.risk360bv.nl
Email: info@risk360bv.nl
Telefoon: 06 – 43 699 669

Risk360BV is een samenwerkingsverband van onafhankelijke, zelfstandig gevestigde adviseurs op het gebied van risico- en verzekeringsmanagement. Indien een overeenkomst wordt aangegaan met Risk360BV en werkzaamheden worden uitgevoerd door deze adviseurs, dan gebeurt dit onder de verantwoordelijkheid van Risk360BV.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening. Wanneer door Risk360BV werkzaamheden worden uitgevoerd of adviezen worden gegeven waarop toezicht door de AFM van toepassing is, zullen deze activiteiten worden verricht door daartoe bevoegde adviseurs met een eigen registratie bij de AFM. Op verzoek verschaffen wij u de registratiegegevens van de bij u betrokken adviseur(s).

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening staat beschreven op onze website. Wij zijn een zelfstandige onderneming en in onze advisering zijn wij volstrekt onafhankelijk van en onderhouden geen contact met aanbieders van verzekeringen en andere financiële producten. Enkele van onze experts zijn gemachtigd om te bemiddelen in verzekeringen. Indien u hierin bent geïnteresseerd, kunt u met hen rechtstreeks contact opnemen. Bemiddeling in verzekeringen en andere financiële producten is geen activiteit van Risk360BV en valt dan ook buiten onze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Onze beloning

Onze beloning wordt gebaseerd op een offerte en contractueel vast te leggen werkzaamheden en/of een op te leveren product of dienst. Onze beloning kan bestaan op een vergoeding op uurbasis tegen een van tevoren overeengekomen tarief of een all-in tarief waarbij de uit te voeren werkzaamheden c.q. het op te leveren resultaat nauwkeurig worden vastgelegd. Wij worden enkel en alleen betaald door onze opdrachtgever.

Wat verwachten wij van u?

Wij baseren ons advies op door u verstrekte informatie. Om ervoor te kunnen zorgen dat ons advies aan u juist, tijdig (actueel) en volledig is, dient de door u verstrekte informatie aan dezelfde criteria te voldoen. Vanzelfsprekend hebben wij in onze adviestrajecten de nodige checks ingebouwd om dit te borgen. Zo zullen wij aan het begin van een adviestraject een duidelijk overzicht geven van de door ons gewenste informatie, documenten en rapportages.

Klachtenprocedure

Ons streven is vanzelfsprekend om met onze dienstverlening te voldoen aan de verwachtingen en eisen van onze klant of om deze zo mogelijk te overtreffen. Hiertoe worden afspraken over onze dienstverlening vastgelegd in onze algemene voorwaarden en/of de op een opdracht van toepassing zijnde overeenkomst. Hierin zijn bepalingen vastgelegd hoe te handelen wanneer niet voldaan wordt aan de contractuele vereisten. Mocht u desalniettemin ontevreden zijn over onze dienstverlening en een klacht hebben, dan beschikt Risk360BV over een separate klachtenprocedure, te vinden op de bovengenoemde website. Het gebruikmaken van de klachtenprocedure is niet van invloed op het door beide partijen moeten voldoen aan de contractuele vereisten.